

## Klachtenformulier

Naam \_\_\_\_\_ m/v

Adres \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

E-mailadres \_\_\_\_\_

Ik heb een klacht over de dienstverlening van de Sleutels over het volgende onderwerp:

- De medewerkers van de Sleutels
  - Het onderhoud in en rondom mijn woning
  - Een reparatieverzoek
  - Afhandeling van de overlastmelding
  - Huurprijs/ huurverhoging of servicekosten
  - Anders, nl \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Omschrijving klacht:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wanneer is de klacht ontstaan?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Heeft u de klacht al eerder bij de Sleutels gemeld?

- Nee
- ja, op datum \_\_\_\_\_

Heeft u al contact gehad met een medewerker van de Sleutels over uw klacht?

Ja , naam medewerker \_\_\_\_\_  
 nee

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_

Stuur dit formulier ingevuld en ondertekend naar:  
De Sleutels  
Antwoordnummer 10192  
2300 VB Leiden